

Εισαγωγή: Ταυτότητα Υπευθύνου Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Το παρόν κείμενο αποτελεί ενημέρωση βάσει του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου & του Συμβουλίου.

Υπεύθυνος επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων, που σας ζητούνται, είναι η εταιρεία «Σιώτου Rent a Car», (εφεξής: «**Επιχείρηση**»), που εδρεύει στην Τήνο και συγκεκριμένα στη Λεοφόρο Σταυρού – Κιονιών 6.

Η Επιχείρηση, με γνώμονα τη φύση των προσωπικών δεδομένων που γνωστοποιείτε, ακολουθεί ειδικές και αυστηρές διαδικασίες για τη διαφύλαξη της προστασίας τους, λαμβάνοντας και επικαιροποιώντας τα απαραίτητα μέτρα τεχνικής ασφάλειας και οργάνωσης της επεξεργασίας τους. Η Επιχείρηση μεριμνά ώστε το προσωπικό και οι συνεργάτες της να έχουν υψηλό βαθμό ακεραιότητας και να λαμβάνουν τα ενδεδειγμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση των Προσωπικών σας Δεδομένων, σε συμμόρφωση με την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Σκοπός επεξεργασίας & Χρόνος Αποθήκευσης Προσωπικών Δεδομένων.

Εισαγωγικές διευκρινίσεις: Όπου στο παρόν αναφέρεται η έννοια της «Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων», θα πρέπει να νοείται οποιαδήποτε ενέργεια σχετίζεται με τη συλλογή, καταχώρηση, οργάνωση, διατήρηση ή αποθήκευση, τροποποίηση, εξαγωγή, χρήση, διαβίβαση, διάδοση ή κάθε άλλης μορφής διάθεση, συσχέτιση ή συνδυασμό, διασύνδεση, δέσμευση, διαγραφή ή καταστροφή προσωπικών δεδομένων.

Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα (ΔΠΧ), που μας γνωστοποιείτε είναι συναφή και απολύτως απαραίτητα και αξιοποιούνται αυστηρά και μόνον για την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων, που απορρέουν από το μεταξύ μας «*Συμφωνητικό Ενοικίασης*» (εφεξής: «*Συμφωνητικό*»), σύμφωνα με το άρθρ. 6 § 2 περ. β' Καν. 2016/679. Με άλλα λόγια, η μη παροχή των πληροφοριών αυτών, καθιστά αδύνατη την εκ μέρους μας παροχή του μισθωμένου οχήματος και θεμελιώνει το δικαίωμα της Επιχείρησης να αρνηθεί την εκπλήρωση της μεταξύ μας σύμβασης.

Ειδικότερα, για την εκτέλεση του μεταξύ μας Συμφωνητικού, απαιτούνται οι εξής πληροφορίες:

- Όνομα και Επώνυμο Οδηγού οχήματος,
- Email,
- Προσωρινή Διεύθυνση,
- Μόνιμη Διεύθυνση,
- Κινητό Τηλέφωνο,
- Αριθμός Διαβατηρίου ή Ταυτότητας,
- Αριθμός Αδείας Οδηγού,
- Έτος Γέννησης.
- Αριθμός πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας,

Εάν επιλέξετε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω της ιστοσελίδας, απαιτούνται οι εξής πληροφορίες:

- Όνομα και Επώνυμο Οδηγού οχήματος,
- Email,
- Χώρα Διαμονής,

- Τηλέφωνο Επικοινωνίας,
- Ημερομηνία και ώρα παραλαβής του οχήματος
- Ημερομηνία και ώρα παράδοσης του οχήματος
- Περιοχή παραλαβής/παράδοσης οχήματος

Για λόγους που αφορούν την εκτέλεση της σύμβασης ενοικίασης (π.χ. τιμολόγηση) και της διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων της (π.χ. δικαστική προστασία της σε περίπτωση ατυχήματος ή επιμερισμός κόστους αποκατάστασης ζημιών), η Επιχείρηση διατηρεί, αποθηκεύει και επεξεργάζεται τις παρακάτω επιπρόσθετες πληροφορίες:

- Διάρκεια ενοικίασης οχήματος,
- Διανυθείσα χιλιομετρική απόσταση,
- Ασφαλιστικές Καλύψεις που έχετε επιλέξει,
- Χρεώσεις ενοικίασης οχήματος.

Για λόγους συμμόρφωσης της Επιχείρησης προς τις νομικές της υποχρεώσεις (π.χ. έναντι των φορολογικών, ασφαλιστικών κ.α. Αρχών), και εφόσον επιθυμείτε την έκδοση τιμολογίου, απαιτείται η ει μέρους σας παροχή των εξής πληροφοριών (άρθ. 6 § 2 περ. στ' Καν. 2016/679):

- Α.Φ.Μ. & Δ.Ο.Υ. του προσώπου στο όνομα του οποίου εκδίδεται το σχετικό παραστατικό.

Δεδομένα που συγκεντρώνουμε αυτόματα

Όταν χρησιμοποιείτε τον ιστοχώρο μας, συγκεντρώνουμε και πληροφορίες αυτόματα, ορισμένες από τις οποίες μπορεί να αποτελούν προσωπικά δεδομένα. Αυτές περιλαμβάνουν στοιχεία όπως τις ρυθμίσεις γλώσσας, τη διεύθυνση IP, την τοποθεσία, τις ρυθμίσεις συσκευής, το λειτουργικό σύστημα της συσκευής, τα στοιχεία δραστηριότητας, την ώρα χρήσης, το URL ανακατεύθυνσης, την αναφορά κατάσταση, πληροφορίες χρήστη (πληροφορίες σχετικά με την έκδοση του προγράμματος περιήγησης), το λειτουργικό σύστημα, το αποτέλεσμα της περιήγησης (απλός επισκέπτης ή επισκέπτης που έκανε κράτηση), το ιστορικό περιήγησης,

Σκοποί Επεξεργασίας

Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Α. Εξυπηρέτηση πελατών: χρησιμοποιούμε προσωπικά δεδομένα για την παροχή εξυπηρέτησης πελατών, υπογραφής του αναγκαστικού συμφωνητικού.
- Β. Σχόλια πελατών: μπορεί να χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία επικοινωνίας σας για να σας στείλουμε πρόσκληση μέσω email για υποβολή σχολίων μετά την ενοικίαση του αυτοκινήτου. Αν υποβάλετε σχόλιο, το σχόλιό σας μπορεί να αναρτηθεί στον ιστοχώρο μας.
- Γ. Ενέργειες Μάρκετινγκ: μπορεί επίσης να χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία σας για ενέργειες μάρκετινγκ όπως επιτρέπεται από τη νομοθεσία. Στις περιπτώσεις που χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ, όπως διαφημιστικά newsletter και προωθητικές επικοινωνίες για νέα προϊόντα και υπηρεσίες ή άλλες προσφορές που πιστεύουμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν, συμπεριλαμβάνουμε κι έναν σύνδεσμο διαγραφής, τον οποίο μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε τέτοια μηνύματα από εμάς στο μέλλον.

- Δ. Άλλες επικοινωνίες: μπορεί να υπάρξουν φορές που να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email, ταχυδρομείου, τηλεφώνου ή μηνύματος κειμένου, ανάλογα με τα στοιχεία επικοινωνίας που έχετε μοιραστεί μαζί μας. Αυτό μπορεί να γίνει για διάφορους λόγους:

α. Μπορεί να χρειαστεί να απαντήσουμε και να διαχειριστούμε αιτήματα που έχετε υποβάλει.

β. Όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας μπορεί να σας στείλουμε ένα ερωτηματολόγιο ή να σας προσιαλέσουμε να γράψετε σχόλια για την εμπειρία σας από τον ιστοχώρο μας. Πιστεύουμε ότι η πρόσθετη αυτή υπηρεσία είναι χρήσιμη τόσο για εσάς όσο και για εμάς αφού βάσει των σχολίων σας θα μπορέσουμε να βελτιώσουμε τον ιστοχώρο μας.

- Ε. Ασφάλεια, εντοπισμός και πρόληψη απάτης: χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες, οι οποίες μπορεί να περιλαμβάνουν προσωπικά δεδομένα, για την πρόληψη απάτης και άλλων παράνομων δραστηριοτήτων. Χρησιμοποιούμε επίσης αυτές τις πληροφορίες για τη διερεύνηση και τον εντοπισμό περιπτώσεων απάτης. Μπορούμε επίσης να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα για την αξιολόγηση κινδύνων και για σκοπούς ασφάλειας, περιλαμβανομένης της επαλήθευσης ταυτότητας χρηστών. Για τους σκοπούς αυτούς, τα προσωπικά δεδομένα μπορεί να κοινοποιηθούν σε τρίτα μέρη, όπως στις αρχές εφαρμογής του νόμου, όπως επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, και σε εξωτερικούς συμβούλους.

- ΣΤ. Νομικές διαδικασίες και συμμόρφωση: σε ορισμένες περιπτώσεις χρειάζεται να χρησιμοποιήσουμε τις παρεχόμενες πληροφορίες, οι οποίες μπορεί να περιλαμβάνουν προσωπικά δεδομένα, για τη διαχείριση και την επίλυση νομικών διαφορών ή παραπόνων, για ρυθμιστικές έρευνες και συμμόρφωση ή για την εφαρμογή της/των συμφωνίας/-ιών ή για τη συμμόρφωση με νόμιμα αιτήματα από τις αρχές εφαρμογής του νόμου, στον βαθμό που απαιτείται από τη νομοθεσία.

Τα δεδομένα που μας γνωστοποιείτε, διατηρούνται στο αρχείο μας καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και για επιπλέον χρονικό διάστημα τριών (3) ετών. Η μη παροχή των παραπάνω πληροφοριών, εμποδίζει τη συμμόρφωση της Επιχείρησης προς τη νομοθεσία και θεμελιώνει το δικαίωμά της να αρνηθεί την εκπλήρωση της μεταξύ μας σύμβασης. Ωστόσο, διατηρούμε ορισμένα δεδομένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, όταν η διατήρηση αυτή επιτρέπεται ή επιβάλλεται από το Νόμο ή για τη θεμελίωση νομικών αξιώσεων της Εταιρείας και την υπεράσπιση της ενώπιον των Δικαστηρίων.

Δεν γνωστοποιούμε ούτε και διαβιβάζουμε με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους τα στοιχεία που μας γνωστοποιείτε, με εξαίρεση τις γνωστοποιήσεις που απαιτούνται για τη συμμόρφωση της επιχείρησης με την κείμενη νομοθεσία ή που είναι απαραίτητες για την ενάσκηση των νομικών αξιώσεών της.

Διαβιβάζουμε όμως δεδομένα, όπως η τελική χρέωση της ενοικίασης και τα στοιχεία της πιστωτικής/χρεωτικής σας κάρτας στο πιστωτικό ή τραπεζικό ίδρυμα που την έχει εκδώσει για τη ολοκλήρωση των σχετικών χρεώσεων. Δεν διαβιβάζουμε τα δεδομένα που μας γνωστοποιείτε σε τρίτες χώρες (εκτός ΕΟΧ).

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ζητήσετε από την επιχείρηση πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα τα οποία διατηρούμε, διόρθωση εάν κάτι είναι λάθος ή ανακριβές και διαγραφή με την προϋπόθεση να έχει ολοκληρωθεί η παραλαβή/παράδοση του αυτοκινήτου.

Η επιχείρηση δικαιούται να μην διαγράψει τα Δεδομένα σας ή μέρος αυτών εάν υπάρχει υποχρέωσή της από το Νόμο που επιβάλλει τη διατήρησή τους, ή όταν υπάρχουν εύλογοι λόγοι διατήρησής τους (π.χ. για να αποδείξει την εκτέλεση του Συμφωνητικού), για τη άσκηση ή υπεράσπιση των δικαιωμάτων της ενώπιον των Δικαστηρίων.

Εναλλακτικά, μπορείτε, υπό τις προϋποθέσεις του Νόμου, να ζητήσετε τον περιορισμό της

Επικοινωνία.

Για περαιτέρω πληροφορίες ή ερωτήματα αναφορικά με τους παραπάνω Όρους ή για την άσκηση κάθε νόμιμου δικαιώματος αναφορικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μπορείτε να απευθύνεστε στην Επιχείρηση τηλεφωνικώς στο 22830 21040.